

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN AFRIKAANS SAFARI

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Afrikaans Safari: Afrikaans Safari, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Lijnbaan 13, 3372WC te Hardinxveld-Giessendam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89445910.
2. Reiziger: de partij met wie Afrikaans Safari een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, alsook eenieder te wiens behoeve de overeenkomst gesloten, althans op grond van de overeenkomst van de reisdiensten gebruik maakt.
3. Partijen: Afrikaans Safari en de reiziger tezamen.
4. Reisdienst: een dienst betreffende:
  - a) personenvervoer;
  - b) accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning is bestemd;
  - c) verhuur van auto's of andere motorvoertuigen als bedoeld in artikel 7:500 lid 1 onder i van het Burgerlijk Wetboek;
  - d) andere toeristische diensten die niet wezenlijk deel uitmaken van een reisdienst als bedoeld onder a, b of c.
5. Pakketreis: een overeenkomst in het kader waarvan Afrikaans Safari zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door Afrikaans Safari aangeboden combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten voor dezelfde reis of vakantie en die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat.
6. Overeenkomst: iedere tussen Afrikaans Safari en de reiziger tot stand gekomen overeenkomst die een pakketreis betreft, dan wel een of meerdere reisdiensten die samen geen pakketreis vormen.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Afrikaans Safari en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Ook indien daarin een termijn van aanvaarding is vermeld, is iedere offerte van Afrikaans Safari vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden reisdiensten c.q. pakketreis. De offerte van Afrikaans Safari kan zo nodig door haar ook nog na totstandkoming van de overeenkomst worden herroepen. Zulks geschiedt uiterlijk binnen twee werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst.
2. Aan een offerte van Afrikaans Safari dat gebaseerd is op door de reiziger verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de reiziger geen rechten ontlenen.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van Afrikaans Safari, binden haar niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Afrikaans Safari niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod in de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van Afrikaans Safari door de reiziger is aanvaard binnen de eventueel daartoe in de offerte vermelde geldigheidsduur, en de reiziger heeft voldaan aan alle voorwaarden die in de offerte zijn vermeld. Echter, indien Afrikaans Safari in haar aanbod een aanbetaling heeft gevorderd, komt de overeenkomst, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, pas tot stand op het moment dat de volledige aanbetaling door Afrikaans Safari is ontvangen.
6. De reiziger die de overeenkomst (mede) namens een of meerdere andere reizigers sluit, verklaart door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Die reiziger (in het vervolg van dit lid aangeduid als: 'de wederpartij van Afrikaans Safari') is naast deze andere reizigers hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onverminderd de hoofdelijke aansprakelijkheid van de wederpartij van Afrikaans Safari, zijn de andere reizigers voor hun eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk. De wederpartij van Afrikaans Safari is jegens laatstbedoelde te allen tijde

aansprakelijk voor het voldoen van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen. Voorts verloopt de communicatie met Afrikaans Safari uitsluitend via de wederpartij van Afrikaans Safari, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.

#### **ARTIKEL 4. | INFORMATIEVERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER BIJ HET AANGAAN VAN DE OVEREENKOMST**

De reiziger staat ervoor in dat hij alle voor het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig, bij voorkeur per e-mail, aan Afrikaans Safari verstrekt. De reiziger staat ervoor in dat alle door hem aan Afrikaans Safari verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Aan Afrikaans Safari verstrekte namen van reizigers dienen exact overeen te komen met de namen op hun paspoort. De reiziger is voorts verplicht Afrikaans Safari vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle overige gegevens omtrent de door hem aangemelde reizigers te verstrekken die van belang kunnen zijn voor het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld wat betreft allergieën van reizigers.

#### **ARTIKEL 5. | VERDERE VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER**

1. Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om voor eigen rekening en risico voor een eventuele reis- en/of annuleringsverzekering zorg te dragen.
2. De reiziger is verantwoordelijk voor het tijdens de reis bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort en visum, alsmede voor het voldoen aan de voorschriften die in het land van bestemming voor de reiziger van toepassing zijn. In geval de pakketreis c.q. reisdiensten moeten worden afgebroken als gevolg van een aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, waaronder mede begrepen een omstandigheid als hiervoor bedoeld, is Afrikaans Safari niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
3. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Afrikaans Safari - in het bijzonder wat betreft het doen en nalaten tijdens safari's i.v.m. wilde dieren - alsook van de bij de overeenkomst betrokken derden, zoals vervoerders en hoteliers. De reiziger is aansprakelijk voor (zijn eigen) schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
4. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de overeenkomst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan van (voortzetting van) zijn deelname aan de pakketreis c.q. reisdiensten worden uitgesloten, indien van Afrikaans Safari dan wel van de bij de overeenkomst betrokken derden in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
5. Alle uit een situatie als bedoeld in de vorige leden voortvloeiende schade komt voor rekening van de reiziger indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.
6. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door tijdig en deugdelijk aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 4 te voldoen.

#### **ARTIKEL 6. | ANNULERING DOOR DE REIZIGER VAN DE OVEREENKOMST, NIET-ZIJNDE EEN PAKKETREIS**

Indien de reiziger de overeenkomst die niet een pakketreis betreft, geheel of gedeeltelijk annuleert, behoudt Afrikaans Safari recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.

#### **ARTIKEL 7. | ANNULERING DOOR DE REIZIGER VAN EEN PAKKETREIS**

1. Onverminderd het bepaalde in lid 2 en lid 4 is de reiziger die een pakketreis annuleert, de volgende annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering:
  - tot de 42e dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 25% van overeengekomen prijs;
  - vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 35% van overeengekomen prijs;
  - vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 40% van de overeengekomen prijs;
  - vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
  - vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 75% van de overeengekomen prijs;
  - vanaf de 5e dag (inclusief) tot de vertrekdatum (exclusief): 90% van de overeengekomen prijs;
  - op de vertrekdag of later: de volledige overeengekomen prijs.
2. De prijs van eventuele vliegtickets wordt, naast de annuleringskosten als bedoeld in lid 1, volledig in rekening gebracht. Voorts geldt dat in geval Afrikaans Safari aannemelijk maakt dat zij door annulering van de pakketreis door de reiziger schade lijdt die de toepasselijke annuleringskosten als bedoeld in lid 1 overstijgt, de volledige door Afrikaans Safari geleden schade voor rekening van de reiziger komt. Daarvan kan sprake zijn in geval Afrikaans Safari reeds kosten heeft gemaakt in verband met de reservering van accommodaties en/of ander vervoer dan vliegvervoer, dan wel de reservering van activiteiten. De schadevergoeding als hier bedoeld bedraagt ten hoogste de volledige overeengekomen prijs.
3. Annulering na kantooruren wordt aangemerkt als op de eerstvolgende werkdag te zijn gedaan.
4. De reiziger heeft, indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of voor het

personenvervoer naar de bestemming, het recht de pakketreis vóór het begin van de pakketreis zonder betaling van annuleringskosten te beëindigen.

5. Indien een reiziger uit het reisgezelschap zijn aandeel in de pakketreis annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd. Indien ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, op basis van de grootte van het resterende reisgezelschap, een andere prijs zou gelden, wordt de prijs voor de resterende reizigers dienovereenkomstig gewijzigd. Voor de gewijzigde overeenkomst gelden de normale betalingsvoorwaarden van artikel 12. Indien een wijziging van de pakketreis als hiervoor bedoeld onmogelijk is, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn zij allen annuleringskosten verschuldigd.

#### **ARTIKEL 8. | ANNULERING DOOR AFRIKAANS SAFARI**

1. Afrikaans Safari kan de overeenkomst die geen pakketreis betreft annuleren wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden. In dat geval maakt de reiziger aanspraak op terugbetaling van alle voor de reisdiensten betaalde bedragen, zonder aanspraak te maken op een aanvullende schadevergoeding.
2. Afrikaans Safari kan een pakketreis annuleren en de reiziger alle voor de pakketreis betaalde bedragen volledig terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:
  - a) het aantal personen dat zich voor de pakketreis heeft ingeschreven kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger door Afrikaans Safari van de annulering van de pakketreis in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:
    - twintig dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen;
    - zeven dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van twee tot zes dagen;
    - achtenveertig uur vóór het begin van de pakketreis bij reizen die minder dan twee dagen duren; of
  - b) Afrikaans Safari de pakketreis niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en zij de reiziger er onverwijld en vóór het begin van de pakketreis van in kennis stelt dat de pakketreis wordt geannuleerd.
3. De terugbetalingen op grond van lid 1 en lid 2 worden onverwijld aan de reiziger gedaan en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na annulering van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 9. | PRIJSWIJZIGING**

1. De prijzen kunnen na de sluiting van de overeenkomst alleen worden verhoogd indien de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet. Voor een pakketreis geldt voorts dat de overeenkomst voor een prijsverhoging uitdrukkelijk moet aangeven hoe de prijsverhogingen moeten worden berekend en vermeldt dat de reiziger op grond van lid 5 recht heeft op een prijsverlaging.
2. Prijsverhogingen in het kader van een pakketreis zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:
  - a) de prijs van personenvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen;
  - b) de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden; of
  - c) de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.
3. Indien de in lid 1 en 2 bedoelde prijsverhoging meer dan 8% van de prijs van de pakketreis bedraagt, is artikel 10.2 tot en met 10.5 van toepassing.
4. Ongeacht de omvang ervan is een prijsverhoging in het kader van een pakketreis alleen mogelijk indien Afrikaans Safari de reiziger daarvan uiterlijk twintig dagen vóór het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager en op een duidelijke en begrijpelijke manier in kennis stelt, met opgave van de redenen voor die prijsverhoging en een berekening.
5. Indien de pakketreis voorziet in de mogelijkheid van prijsverhogingen, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging die overeenstemt met elke daling van de in lid 2, onder a, b en c bedoelde kosten die zich na de sluiting van de overeenkomst en vóór het begin van de pakketreis voordoet.
6. In geval van een prijsverlaging heeft Afrikaans Safari het recht de werkelijk gemaakte administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling. Afrikaans Safari bewijst die administratieve kosten op verzoek van de reiziger.

#### **ARTIKEL 10. | WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR AFRIKAANS SAFARI**

1. Afrikaans Safari is gerechtigd de overeenkomst die geen pakketreis betreft, te wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden. De reiziger kan de wijziging slechts afwijzen indien zij tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Afrikaans Safari kan de bedingen van een pakketreis, met uitzondering van prijswijzigingen overeenkomstig artikel 9, vóór het begin van de pakketreis slechts eenzijdig wijzigen indien:
  - a) het om een onbeduidende wijziging gaat, en
  - b) Afrikaans Safari de reiziger daarvan op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier via een duurzame gegevensdrager in kennis stelt.

2. Als Afrikaans Safari zich genoodzaakt ziet vóór het begin van de pakketreis een van de voornaamste kenmerken van de reisdiensten in de zin van artikel 7:502, lid 1, onderdeel a van het Burgerlijk Wetboek, ingrijpend te wijzigen of niet aan de bijzondere wensen van de reiziger waarop Afrikaans Safari is ingegaan, tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de pakketreis met meer dan 8% te verhogen overeenkomstig artikel 9.3, kan de reiziger binnen een door Afrikaans Safari bepaalde redelijke termijn:
  - a) de voorgestelde wijziging aanvaarden; of
  - b) de overeenkomst beëindigen zonder betaling van de annuleringskosten als bedoeld in artikel 7.
3. Afrikaans Safari stelt de reiziger op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier via een duurzame gegevensdrager onverwijld in kennis van:
  - a) de in lid 2 voorgestelde wijzigingen en, in voorkomend geval in overeenstemming met lid 4, van het effect ervan op de prijs van de pakketreis;
  - b) een redelijke termijn waarbinnen de reiziger Afrikaans Safari in kennis moet stellen van zijn besluit uit hoofde van lid 2;
  - c) de gevolgen van het feit dat de reiziger niet binnen de in onderdeel b bedoelde termijn heeft kunnen antwoorden;
  - d) in voorkomend geval, de aangeboden vervangende pakketreis en de prijs ervan.
4. Wanneer de in lid 2 bedoelde wijzigingen van de pakketreis of de in lid 3, onder d bedoelde vervangende pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsverlaging.
5. Indien de pakketreis op grond van lid 2, onder b wordt beëindigd en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt Afrikaans Safari alle door of namens de reiziger betaalde bedragen onverwijld en in elk geval uiterlijk veertien dagen nadat de overeenkomst is beëindigd, aan de reiziger terug. Artikel 15.2 tot en met 15.9, is van overeenkomstige toepassing.

#### **ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Afrikaans Safari is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de reiziger zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Afrikaans Safari ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de reiziger zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de reiziger ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas na een schriftelijke ingebrekestelling, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de reiziger zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. De reiziger maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Afrikaans Safari op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
3. De reiziger is verplicht de aan hem toerekenbare schade die Afrikaans Safari ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Afrikaans Safari de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de reiziger terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

1. Uiterlijk bij totstandkoming van de overeenkomst wordt de totaalprijs vermeld, inclusief belastingen en overige kosten. Onder overige kosten zijn niet begrepen de kosten die niet onlosmakelijk verbonden zijn met de aangeboden pakketreis c.q. reisdiensten, zoals de kosten van aanvullende (reis)diensten of andere prestaties die op verzoek van de reiziger door Afrikaans Safari of derden worden verleend c.q. verricht. Laatstbedoelde kosten komen aanvullend voor rekening van de reiziger.
2. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen die ten tijde van de publicatie ervan Afrikaans Safari bekend waren.
3. Betalingen dienen te geschieden op de door Afrikaans Safari aangegeven wijze en binnen de door haar aangegeven termijnen, onder meer zoals voorzien in het volgende lid.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient voor een pakketreis 40% van de reissom als aanbetaling te worden voldaan, uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum. Het restant dient uiterlijk te zijn voldaan 21 dagen vóór vertrek. Indien het vertrek binnen 21 dagen plaatsvindt, dient de volledige reissom uiterlijk vijf dagen na factuurdatum te zijn voldaan, of indien het vertrek eerder plaatsvindt, uiterlijk vóór het vertrek.
5. Afrikaans Safari is gerechtigd om de aan de reiziger toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de reiziger van rechtswege in en behoudt Afrikaans Safari zich de rechten als bedoeld in artikel 11 voor. Vanaf de dag dat het verzuim van de reiziger intreedt, is de reiziger dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd. De wettelijke (handels)rente wordt berekend tot en met de dag dat de volledige openstaande betaling is voldaan.
7. Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de reiziger aan Afrikaans Safari verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de reiziger.

### **ARTIKEL 13. | OVERDRACHT VAN EEN PAKKETREIS**

1. Uiterlijk zeven dagen vóór aanvang van de pakketreis, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht, kan de reiziger zijn rechtsverhouding tot Afrikaans Safari overdragen aan een derde die aan alle voorwaarden van de overeenkomst voldoet, mits de voorwaarden van de bij de uitvoering van de pakketreis betrokken dienstverleners zich niet tegen de overdracht verzetten.
2. In geval het verzoek tot overdracht niet kan worden ingewilligd, zal Afrikaans Safari dat met redenen omkleed aan de reiziger meedelen.
3. De overdracht vindt plaats door een daarop gerichte overeenkomst met de derde en schriftelijke mededeling daarvan door de overdragende reiziger aan Afrikaans Safari. De overdragende reiziger en de derde zijn hoofdelijk verbonden tot betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de overdracht. Afrikaans Safari stelt degene die de pakketreis overdraagt in kennis van de werkelijke kosten van de overdracht. Deze kosten mogen niet onredelijk zijn en niet meer bedragen dan de werkelijke kosten die voor Afrikaans Safari voortvloeien uit de overdracht. Afrikaans Safari voorziet degene die de pakketreis overdraagt van bewijsstukken van de bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die uit de overdracht voortvloeien.

### **ARTIKEL 14. | CONFORMITEIT EN KLACHTEN BIJ PAKKETREIZEN**

1. Afrikaans Safari is verantwoordelijk voor de uitvoering van de reisdiensten waarop de pakketreis betrekking heeft, ongeacht of deze diensten door Afrikaans Safari of door andere dienstverleners worden verricht.
2. De reiziger stelt Afrikaans Safari onverwijld, rekening houdend met de omstandigheden van het geval, in kennis van een non-conformiteit die hij heeft geconstateerd tijdens de uitvoering van een in de pakketreis opgenomen reisdienst.
3. Indien een of meer reisdiensten niet conform de pakketreis worden uitgevoerd, zorgt Afrikaans Safari dat de non-conformiteit wordt verholpen, tenzij dat:
  - a) onmogelijk is; of
  - b) onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende reisdiensten.
4. Indien Afrikaans Safari de non-conformiteit niet verhelpt met een beroep op lid 3, onder a of b, is artikel 15 van toepassing.
5. Onverminderd de uitzonderingen in lid 3, heeft de reiziger, indien Afrikaans Safari de non-conformiteit niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn verhelpt, de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Als Afrikaans Safari weigert de non-conformiteit te verhelpen of indien deze onmiddellijk moet worden verholpen, hoeft de reiziger geen termijn te bepalen.
6. Indien een aanzienlijk deel van de diensten, daaronder begrepen de terugkeer van de reiziger naar de plaats van vertrek, niet kan worden verricht zoals overeengekomen, biedt Afrikaans Safari, zonder bijkomende kosten voor de reiziger, met het oog op de voortzetting van de pakketreis geschikte alternatieve arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit dan die welke in de overeenkomst is bepaald. Indien de voorgestelde alternatieve arrangementen leiden tot een pakketreis van lagere kwaliteit dan in de pakketreis is bepaald, geeft Afrikaans Safari de reiziger een passende prijsverlaging.
7. De reiziger kan de voorgestelde alternatieve arrangementen als bedoeld in het vorige lid slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de pakketreis is afgesproken, of indien de toegekende prijsverlaging ontoereikend is.
8. Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en Afrikaans Safari deze niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreis zonder betaling van de annuleringskosten als bedoeld in artikel 7 beëindigen en, in voorkomend geval, overeenkomstig artikel 15 om een prijsverlaging en een schadevergoeding verzoeken. Indien er geen alternatieve arrangementen kunnen worden aangeboden of de reiziger deze overeenkomstig lid 7 afwijst, heeft de reiziger, in voorkomend geval, overeenkomstig artikel 15 recht op prijsverlaging of schadevergoeding ook zonder beëindiging van de pakketreis. Indien de pakketreis personenvervoer omvat, voorziet Afrikaans Safari in de hier bedoelde gevallen ook in onverwijld repatriëring van de reiziger met gelijkwaardig vervoer en zonder bijkomende kosten voor de reiziger.
9. Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de reiziger zoals overeengekomen, zijn de kosten van de nodige accommodatie, indien mogelijk van een gelijkwaardige categorie, voor ten hoogste drie overnachtingen per reiziger, voor rekening van Afrikaans Safari.
10. Onverminderd het vorige lid zijn de termijnen uit de toepasselijke wetgeving van de Europese Unie inzake passagiersrechten voor het desbetreffende vervoersmiddel voor de terugkeer van de reiziger van toepassing indien deze in langere termijnen voorzien.
11. De in lid 9 beschreven beperking van de kosten is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit in de zin van artikel 2, onderdeel a, van Verordening (EG), nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen (PbEU, L 204), noch op personen die hen

begeleiden, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en personen die specifieke medische bijstand behoeven, mits Afrikaans Safari ten minste 48 uur vóór het begin van de pakketreis in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeften.

#### **ARTIKEL 15. | COMPENSATIE BIJ NON-CONFORMITEIT INZAKE PAKKETREIZEN**

1. De reiziger heeft recht op een passende prijsverlaging voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit als bedoeld in het vorige artikel, tenzij Afrikaans Safari bewijst dat de non-conformiteit aan de reiziger is toe te rekenen.
2. De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van Afrikaans Safari voor alle schade die de reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit, tenzij Afrikaans Safari aantoont dat de non-conformiteit is te wijten aan:
  - a) de reiziger;
  - b) een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreis begrepen reisdiensten is betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen; of
  - c) onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
3. De schadevergoeding wordt onverwijld uitbetaald.
4. Indien een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie partij is, grenzen stelt aan de voorwaarden waaronder dienstverleners die reisdiensten verlenen die deel uit maken van een pakketreis, schadevergoeding moeten betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, gelden die grenzen ook voor Afrikaans Safari. Indien een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie geen partij is maar Nederland wel, grenzen stelt aan schadevergoedingen die door een dienstverlener moeten worden betaald, gelden die grenzen ook voor de schadevergoeding die door Afrikaans Safari moet worden betaald.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 kan Afrikaans Safari haar aansprakelijkheid voor schade niet uitsluiten of beperken indien de schade:
  - a) bestaat uit persoonlijk letsel van de reiziger; of
  - b) is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Afrikaans Safari.
6. In het kader van pakketreizen geldt dat voor andere dan de lid 5 bedoelde schade, de aansprakelijkheid van Afrikaans Safari is beperkt tot driemaal de reissom.
7. De verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding in het kader van een pakketreis bedraagt twee jaar.
8. Elk recht op schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze algemene voorwaarden laat onverlet de rechten van reizigers uit hoofde van Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) 295/91 (PbEU, L 46), Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (PbEU, L 315), Verordening (EG) nr. 392/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2009 betreffende de aansprakelijkheid van vervoerders van passagiers over zee bij ongevallen (PbEU, L 131), Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PbEU L 34) en Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PbEU, L 55), en internationale verdragen.
9. De schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze algemene voorwaarden en de uit hoofde van de in het vorige lid bedoelde verordeningen en internationale verdragen toegekende compensatie of prijsverlaging worden met elkaar verrekend.

#### **ARTIKEL 16. | HULP EN BIJSTAND**

1. Afrikaans Safari is verplicht de reiziger onverwijld hulp en bijstand te verlenen indien de reiziger in moeilijkheden verkeert, daaronder begrepen de in artikel 14.9 bedoelde omstandigheden, in het bijzonder door:
  - a) goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand;
  - b) de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.
2. Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger kan Afrikaans Safari voor de verleende hulp en bijstand een redelijke vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten voor Afrikaans Safari.

#### **ARTIKEL 17. | GARANTIEREGELING STO GARANT**

1. Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Afrikaans Safari gebruik van VZR Garant. De reiziger kan dit controleren via de VZR Garant deelnemerspagina ([www.vzr-garant.nl/deelnemers](http://www.vzr-garant.nl/deelnemers)). Alle informatie over VZR Garant is te raadplegen op [www.vzr-garant.nl](http://www.vzr-garant.nl).
2. Bij elk (reis)aanbod van Afrikaans Safari wordt duidelijk vermeld of de garantie van VZR Garant van toepassing is. In de garantieregeling is te lezen wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden daarbij van toepassing zijn. Deze garantieregeling is te vinden op de website van VZR Garant ([www.vzr-garant.nl/downloads](http://www.vzr-garant.nl/downloads)).

## **ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID IN HET ALGEMEEN**

1. Aansprakelijkheid van Afrikaans Safari bestaat uitsluitend voor zover voorzien in deze algemene voorwaarden. Het vorenstaande laat de wettelijke rechten van Afrikaans Safari onverlet.
2. Afrikaans Safari is niet aansprakelijk voor druk- of typefouten op haar website, in haar brochures, offertes, promotiemateriaal of andere uitingen.
3. Voor schade wegens dood of letsel (veroorzaakt door derden of wilde dieren), schade als gevolg van misdaad gepleegd door derden, vertragingen, stakingen, wijzigingen in het vervoer, annuleringen van vervoer als gevolg van terroristische aanslagen, weersomstandigheden, natuurrampen, faillissementen van vervoerders of andere vormen van overmacht, is Afrikaans Safari, onverminderd het bepaalde in artikel 14, 15, 16 en 17, niet aansprakelijk.
4. Afrikaans Safari is, onverminderd het bepaalde artikel 14, 15, 16 en 17, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen, geleden verlies, gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfstagnatie, schade als gevolg van diefstal, verlies van zaken of letsel of ongeval opgelopen door of toegebracht aan de reiziger. Ook wordt, behoudens het bepaalde in artikel 14, 15, 16 en 17, geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die ontstaat door het gebruik maken van enige tijdens de reisperiode gebruikte accommodatie of transportmiddelen. Afrikaans Safari is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofd of onrechtmatig gedrag van de reiziger tijdens de reisperiode.
5. Afrikaans Safari is niet aansprakelijk voor mogelijke schade door wangedrag zoals, maar niet beperkt tot, agressie en dronkenschap, veroorzaakt door de reiziger. Als de reiziger wordt geweigerd of verwijderd uit een accommodatie of vervoermiddel als gevolg van wangedrag of het niet opvolgen van de aanwijzingen van het personeel, is dat voor eigen rekening en risico van de reiziger. Afrikaans Safari verleent in deze gevallen geen restitutie.
6. Afrikaans Safari is niet aansprakelijk voor verlies van geldstukken en verlies of beschadiging van verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde.
7. Onverminderd het bepaalde in artikel 14, 15, 16 en 17, is de aansprakelijkheid van Afrikaans Safari beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Afrikaans Safari betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Afrikaans Safari nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Afrikaans Safari daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Afrikaans Safari dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en eventuele werknemers van Afrikaans Safari, betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet, een verdrag of verordening dit dwingend uitsluit.

## **ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om geschillen in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.